Allgemeine Geschäftsbedingungen

**ALLGEMEINES**

**Zusammenarbeit**

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind die Grundlage der Zusammenarbeit, damit Sie und ich zusammen gute Erfahrungen machen. Sie gelten mit der Auftragserteilung als akzeptiert. Sie bilden auch die Basis für den Auftrag; Abweichungen halten wir schriftlich fest.

**Erster Neukundenkontakt**

Das erste Gespräch zur Klärung der Ausgangslage und zum gegenseitigen Kennenlernen ist kostenlos und unverbindlich.

**Briefing**

Je präziser das Briefing, desto besser wird der Text. Wir sollten uns deshalb ausreichend Zeit nehmen für unseren Informationsaustausch. Was erwartest du? Was möchtest du auf keinen Fall? Du stellst mir für eine ordnungsgemässe Auftragserfüllung notwendigen Informationen zur Verfügung. Welche Botschaft soll welche Zielgruppe erreichen? Und wie soll die Zielgruppe reagieren?

**GRUNDSÄTZE**

**Leistungen**

Als Texterin bin ich Mitdenkerin und stehe für eine fachgerechte und saubere Auftragserfüllung ein. Sie bekommen von mir mehr als nur Texte. Meine Leistungen sind einzeln oder kombiniert erhältlich. Wobei sich die Dienstleistungen je nach Auftrag nicht so einfach abgrenzen lassen. Ich unterscheide Strategie/Konzept, Text- und Koordinationsarbeiten.

**Lieferung**

Der Liefertermin wird dir schriftlich bestätigt. Die Lieferung erfolgt zum vereinbarten Termin in der gewünschten Lieferform. Die bestellten Texte erhältst du grundsätzlich im Word. Bitte sagen Sie mir, sollten Sie ein anderes Format bevorzugen. Webtexte erfasse ich auch gerne direkt im CMS.

**Treuepflicht, Geschäftsgeheimnis**

Sie können sich darauf verlassen, dass ich meine Aufgabe sorgfältig, gewissenhaft und verantwortungsbewusst erledige. Und dass ich Ihre Informationen vertraulich behandle.

**Nachbesserung**

Der erste Textentwurf kann leichte Überarbeitungen erfahren. Lassen Sie es mich bitte innerhalb von 7 Arbeitstagen wissen, falls dich daran etwas stört. Wenn Beanstandungen den vorgegebenen, im Briefing besprochenen Rahmen sprengen oder auf häufig wechselnden Vorgaben basieren, dann suche ich das Gespräch. Gegebenenfalls erhältst du kostenlos eine überarbeitete Leistung, welche die neuen Anforderungen widerspiegelt. Eine Überarbeitung oder Neuerstellung ist ausgeschlossen, wenn die Abweichungen durch den Auftraggebenden selbst verursacht wurden, wie z. B. durch falsche oder unvollständige Informationen.

**Externe Zulieferung**

Sofern ich in die Organisation und das Handling eines Auftrages miteinbezogen bin, kann ich im Rahmen des Auftrages in Ihrem Namen und auf Ihre Rechnung Leistungen Dritter (z. B. Kurierdienste, Lektorat, Drucker usw.) veranlassen.

**Einsatz von Sprachmodellen (KI)**

Bei der Erstellung von Texten kann Künstliche Intelligenz (KI) unterstützend eingesetzt werden. Der Einsatz von KI erfolgt insbesondere im Rahmen von Recherchearbeiten und Formulierungshilfen. Alle Texte werden jedoch sprachlich und inhaltlich von der Texterin überprüft und freigegeben. In diesem Prozess werden keine vertraulichen Daten eingegeben, die Rückschlüsse auf Personen oder Unternehmen zulassen. Auf Wunsch verzichte darauf, KI einzusetzen.

**VERGÜTUNG**

**Grundlage**

Der Tarif richtet sich nach Komplexitätsgrad des Inhalts und nach den Fristen. Entscheidend ist, dass das Resultat stimmt und wir uns dafür vorgängig über Ausgangslage und Problemstellung einig sind. Ist dies geklärt, erstelle ich für die Lösung des Problems auf Wunsch eine Offerte. Die definitive Rechnungsstellung darf dabei eine 10-prozentige Preisabweichung zum Kostenvoranschlag nicht überschreiten. So wissen wir beide, woran wir sind und können uns auf die Inhalte konzentrieren. Das Angebot ist 30 Tage gültig.

**Mehraufwand**

Manchmal ändern die Vorgaben mitten im Auftrag. Grundlegende Konzeptänderungen verändern die Lösungsfindung und damit auch das Angebot. Ich benachrichtige dich, sobald abzusehen ist, dass die offerierte Pauschale überschritten wird. Dann besprechen wir zusammen das weitere Vorgehen.

**Annullierung**

Du kannst den Auftrag bis zur Fertigstellung des Textes jederzeit kündigen. Die bereits geleistete Arbeit muss von dir nach dem derzeitigen Fertigstellungsgrad übernommen werden. Der Kostenerstattungsanspruch beträgt in jedem Fall aber mindestens 50 % des Auftragswertes.

**Zahlungskonditionen**

Alle Preise verstehen sich exklusive MwSt. Alle durch besondere Wünsche der Kundschaft verursachten Kosten wie Transport- und Kurierkosten, Nachnahmegebühren, Expresssendungen oder Einschreiben werden in Rechnung gestellt. Rechnungen werden in der Regel im PDF-Format per E-Mail zugestellt. Bei Aufträgen, die sich über mehrere Wochen erstrecken, erhalten Sie Akonto-Rechnungen und bei Auftragsabschluss eine detaillierte Schlussabrechnung.

**RECHTLICHES**

**Nutzungs- und Verwendungsrechte**

Sie erwerben zeitlich und örtlich unbeschränkte Nutzungs- bzw. Verwendungsrechte oder die Nutzungs- bzw. Verwendungsrechte für die vereinbarte Verwendung. Ich gehe davon aus, dass das Nutzungsrecht für sämtliche, mir zur Verfügung gestellten Unterlagen bei dir liegt oder von dir eingeholt wurde.

**Haftung**

Mit deinem «Gut zum Text» liegt die Verantwortung für den gesamten Text – insbesondere für Zahlen und Daten (Preise, Telefonnummern, Daten usw.) sowie für die korrekte Schreibweise von Namen – bei Ihnen. Für Schadenfälle, welche durch Drittlieferanten (z.B. Druckereien, Grafiker usw.) entstehen, lehne ich jede Haftung ab. Auch hafte ich nicht für Leistungsausfälle oder -verzögerungen infolge höherer Gewalt und aufgrund unvorhersehbarer, vorübergehender von ihr nicht zu vertretender Leistungshindernisse, insbesondere Streik und Aussperrung sowie Ausfall von Kommunikationsnetzen und Gateways anderer Betreiber.

**Gewährleistungsausschluss**

Ich leiste keine Gewähr dafür, dass der jeweilige Text für den Verwendungszweck des Auftraggebenden zulässig oder geeignet ist. Dies gilt insbesondere für den Fall, dass der gelieferte Text veröffentlicht oder für Werbezwecke verwendet wird. Das rechtliche Risiko der Verwendungsfähigkeit oder Veröffentlichung trägst du als Auftraggebender.

**Anwendbares Recht**

Unser Vertrag unterliegt schweizerischem Recht. Soweit diese Geschäftsbedingungen nichts anderes regeln, gelten die Bestimmungen des Schweizerischen Obligationenrechts Art. 394 ff über den einfachen Auftrag. Gerichtsstand ist Luzern.

**Schlussbestimmungen**

Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrags unwirksam bzw. nichtig sein, wird hierdurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Die unwirksame bzw. nichtige Bestimmung ist sinngemäss durch die einschlägigen gesetzlichen Bestimmungen zu ersetzen. Gleiches gilt entsprechend für eine Regelungslücke.

Jacqueline Müller Gültig ab 01.10.2024